

# Administración de Atención Mejorada

Obtenga la atención que necesita



## Administración de Atención Mejorada (Enhanced Care Management, ECM)

### Atención adicional cuando la necesita

Entendemos que ciertos problemas de salud como diabetes, hipertensión, problemas de salud del comportamiento o trastornos por consumo de sustancias pueden ser difíciles de controlar. La ECM ofrece servicios adicionales que le ayudan a obtener la atención que necesita para mantenerse saludable. Estos servicios no tienen ningún costo y puede unirse o cancelarlos en cualquier momento.

### ¿Quién es elegible?

La ECM puede ser para miembros de IEHP de cualquier edad que:

- Sean personas sin hogar con necesidades complejas de salud en general o de salud del comportamiento
- Tengan hospitalizaciones frecuentes, estancias breves en centros de enfermería especializada o visitas frecuentes a la sala de emergencias
- Tengan enfermedades mentales graves o trastorno por consumo de sustancias con necesidades sociales complejas
- Estén en riesgo de atención institucional a largo plazo
- Sean residentes de un centro de enfermería que deseen hacer la transición a la comunidad
- Estén en proceso de transición después de haber estado en la cárcel, con necesidades complejas de salud en general o de salud mental, trastorno por consumo de sustancias, lesión cerebral o VIH
- Tengan necesidades complejas de salud física, del comportamiento o del desarrollo
- Estén actualmente embarazadas o dentro de los 12 meses posteriores al parto

Por favor, llámenos para conocer la elegibilidad, ya que se puede cambiar o ampliar.



### Cómo le ayuda su equipo de atención médica

Su equipo de atención médica le ayuda a establecer servicios sin costo, como atención primaria, salud mental, servicios y apoyos comunitarios a largo plazo, salud del desarrollo, salud bucal y servicios sociales. Ellos le pueden ayudar por teléfono o en persona, e incluso podrían ir a la ubicación donde usted se encuentre.

### Quién está en su equipo de atención médica:

Su proveedor de ECM identificará uno de los siguientes roles como su administrador principal de atención médica de ECM. Puede cambiar esto en cualquier momento.

- Administrador de servicios de enfermería
- Administrador de atención de salud del comportamiento
- Coordinador de atención médica
- Trabajador de salud de la comunidad

Contenido actualizado en agosto de 2024

### Qué incluye la ECM

La ECM no cambia ninguno de sus beneficios. Usted mantiene a sus proveedores y obtiene ayuda para:

- Encontrar médicos y obtener citas para todas las necesidades de salud
- Mejorar su salud al trabajar con usted y su médico en su plan de cuidado
- Organizar el transporte para sus consultas con el médico
- Obtener servicios de seguimiento después de salir del hospital
- Administrar sus medicamentos
- Ponerse en contacto con recursos locales, como alimentos u otros servicios sociales

*Si decide participar en la ECM, solo podremos usar o compartir su información para fines de tratamiento, pago y operaciones de atención médica.*



Para unirse a ECM, llame a Servicios para Miembros al

# 1-800-440-4347

De lunes a viernes, de 7am-7pm, y sábado y domingo, de 8am-5pm

**Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-718-4347**



**IEHP**  
Inland Empire Health Plan

[iehp.org](http://iehp.org)

Manténgase conectado. ¡Síguenos!

